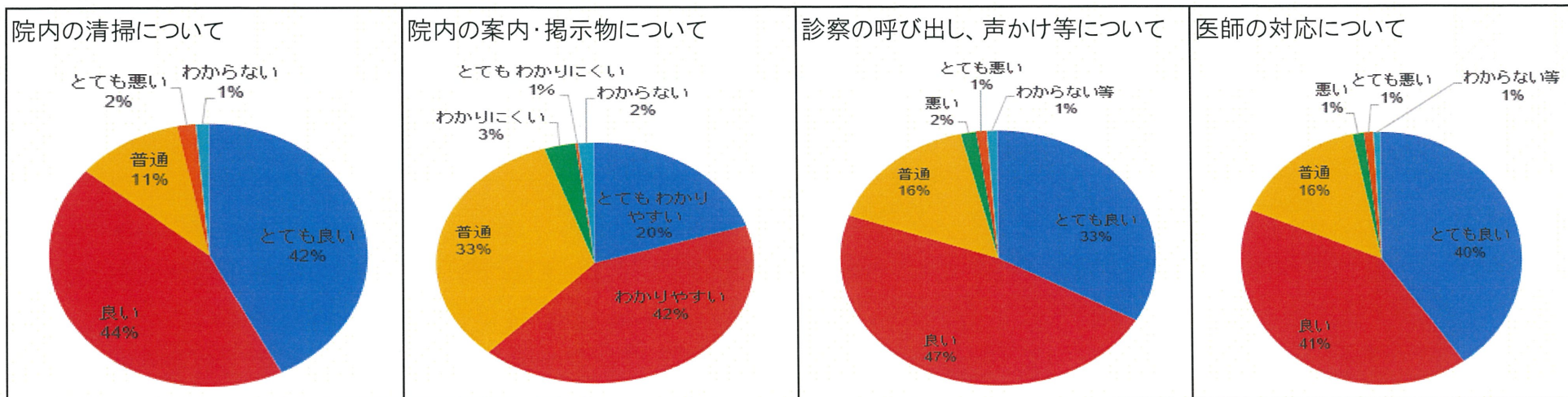
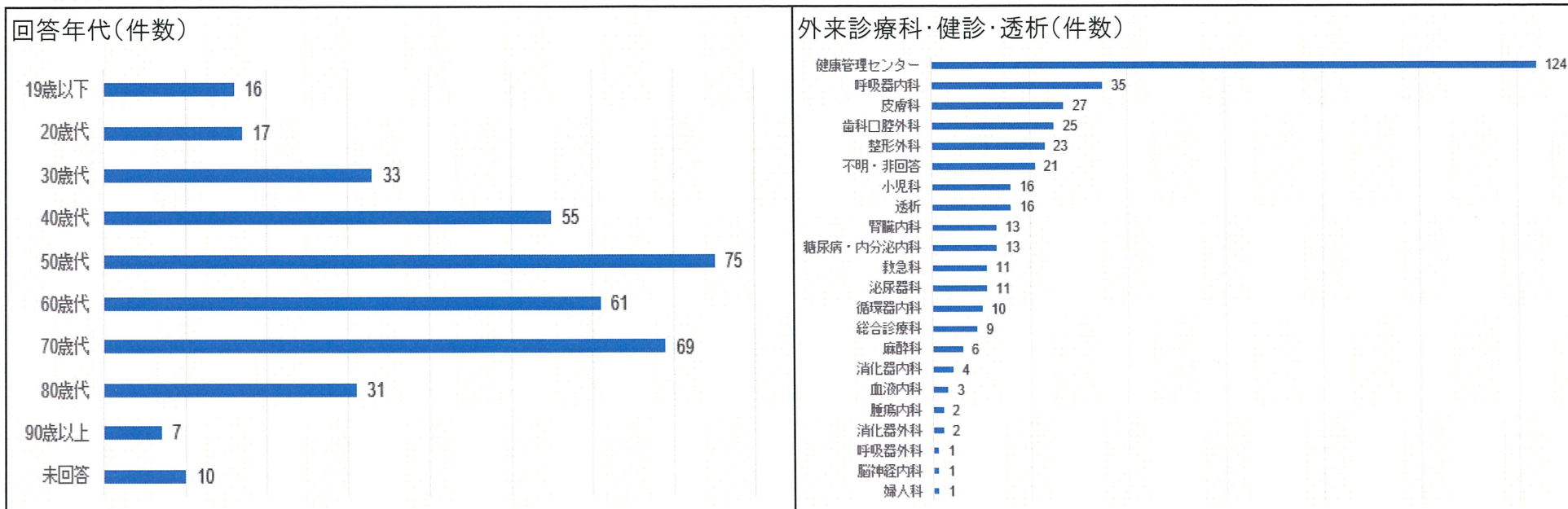


# 【2025年度 患者満足度調査報告書(外来)】

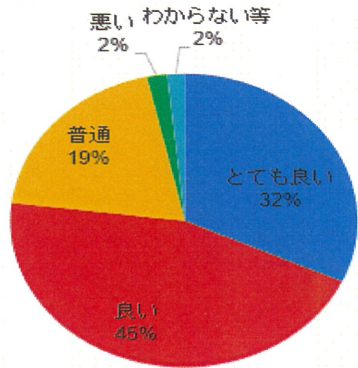
くまもと県北病院では、患者さんの満足度をお伺いするためアンケート形式にて満足度調査を実施しました。

実施期間 2026年2月9日(月)から2月20日(金)まで

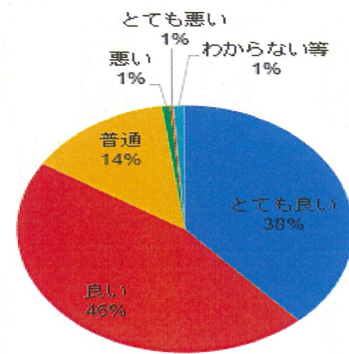
回答件数 374件(外来 234件 健康管理センター 124件 透析センター 16件)



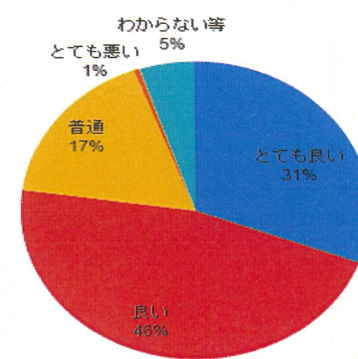
医師の質問、説明等の内容



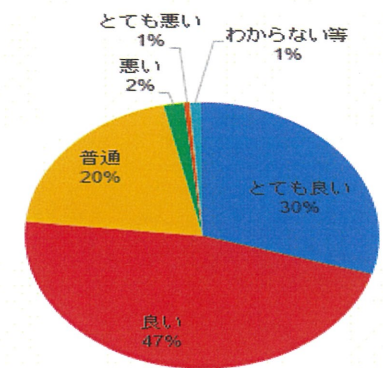
看護師の対応について



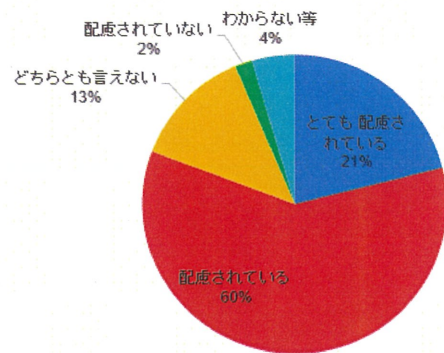
検査技師・X線技師の対応について



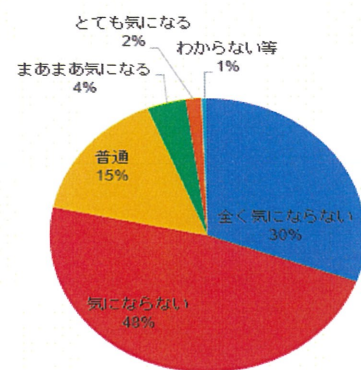
事務の対応について(会計・受付等)



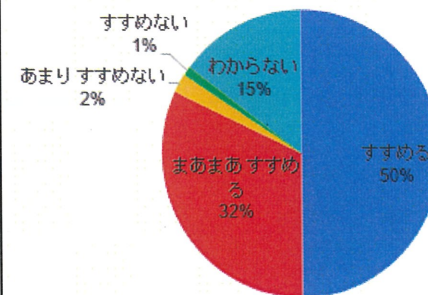
プライバシーの配慮について



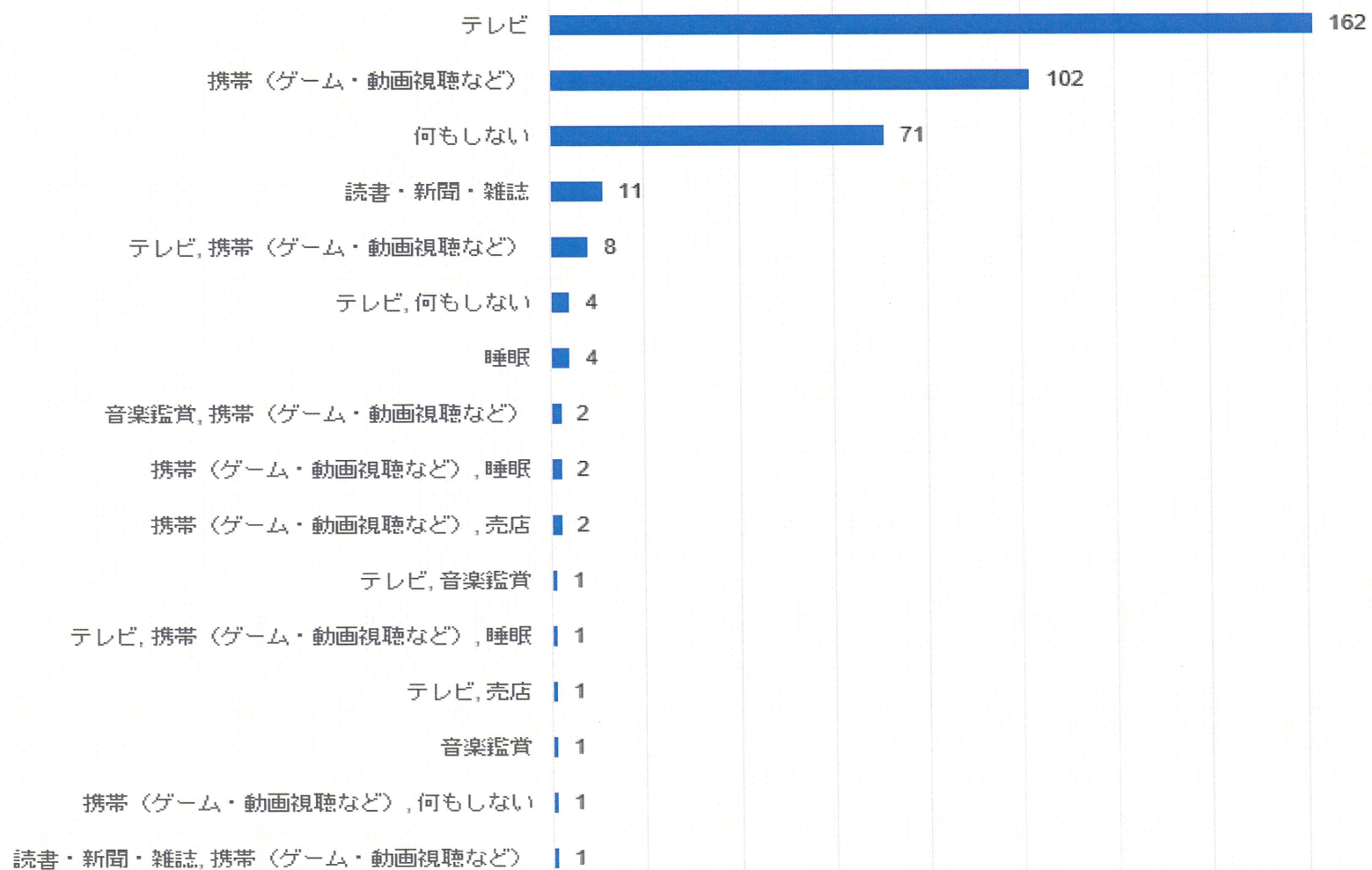
職員の私語について



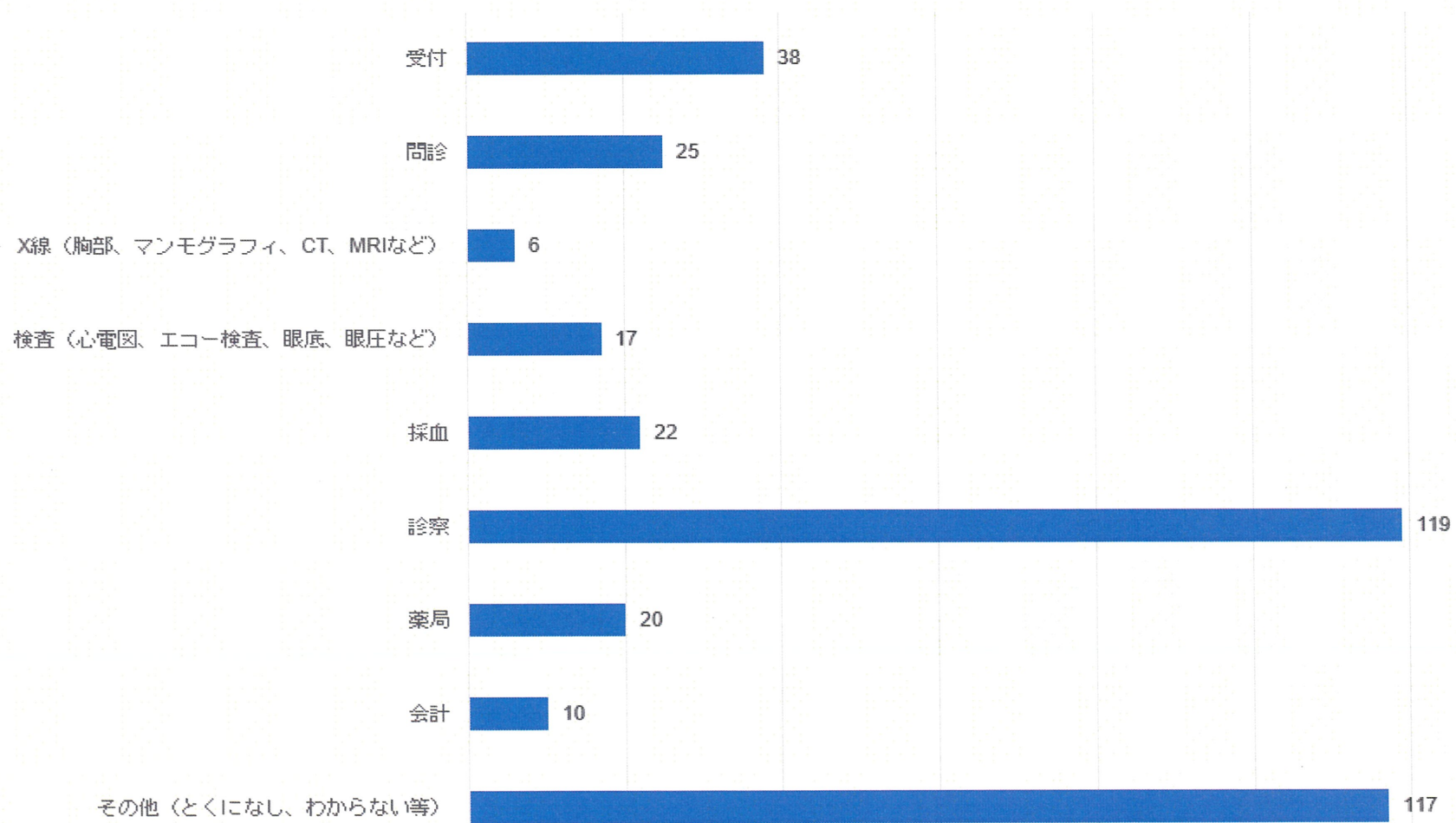
当院を他の方にすすめたいか

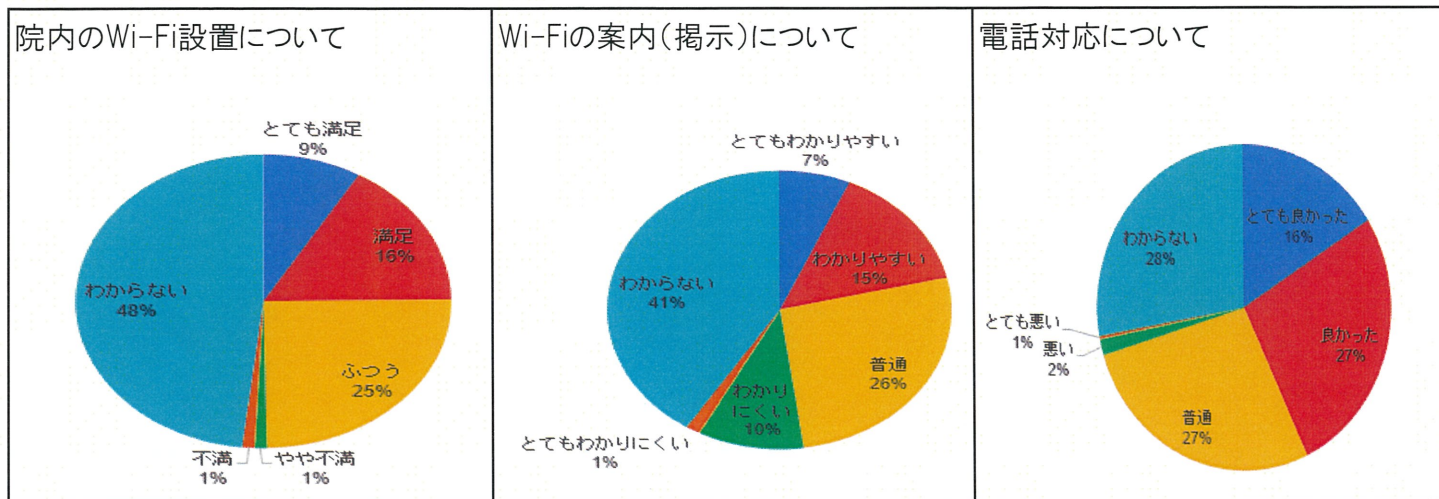


待ち時間の過ごし方について(件数)



待ち時間が多い部門(件数)





この度は、当院の患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。

よりよい医療サービスを皆さんに提供できるように引き続き取り組んで参りますのでよろしくお願い申し上げます。

また、院内にご意見箱を設置しています。なにかご要望、ご意見等がある際はご意見箱をご活用下さい。



くまもと県北病院 患者満足度向上委員会