

患者満足度アンケートの 結果について

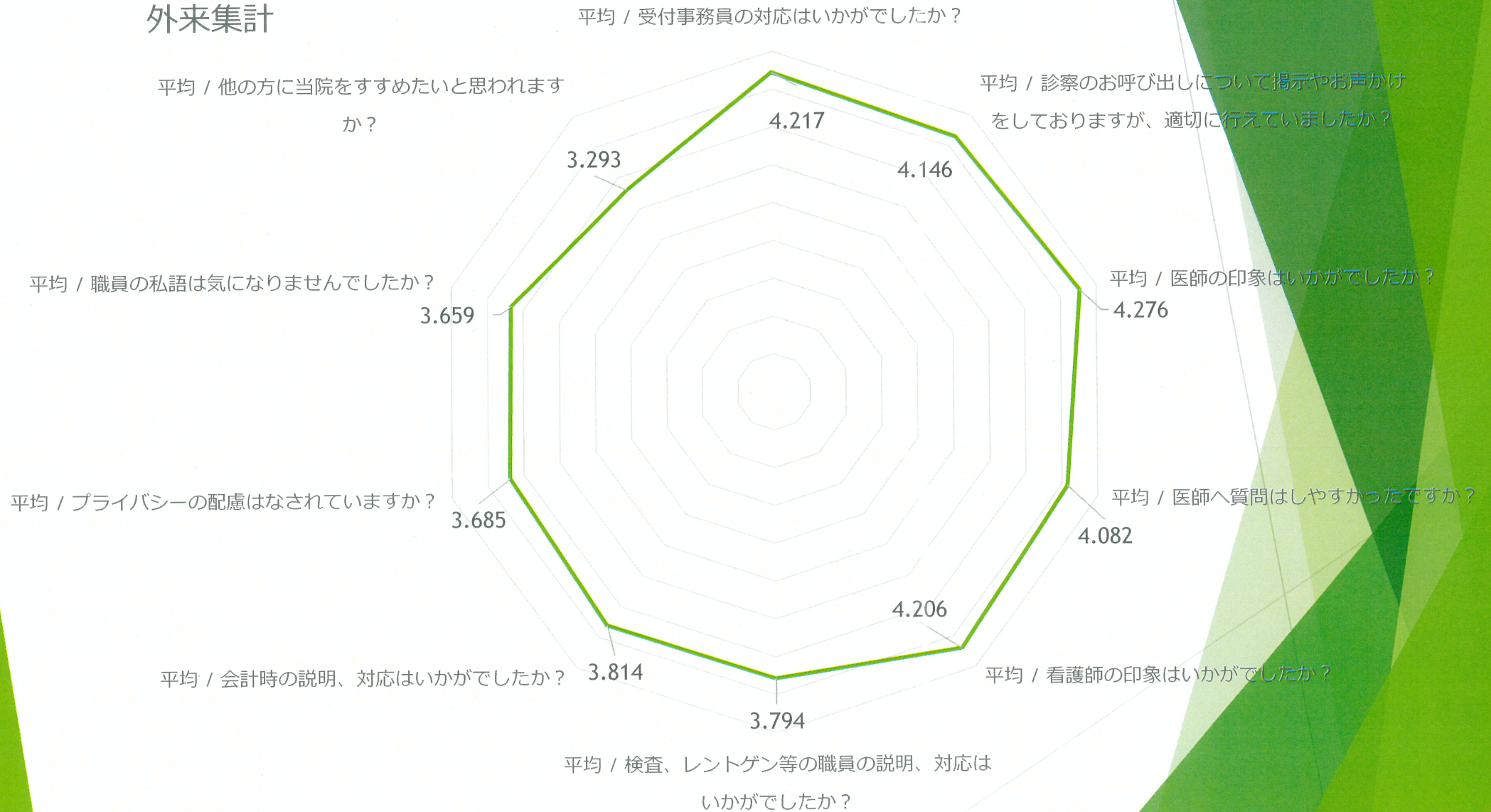
配布期間 2月2日～2月 7日

回収期間 2月3日～2月28日

外来 355件（うち、web回答95件）

入院 151件（うち、web回答18件）

外来集計



入院集計 1

平均 / 病棟の清掃はいかがですか？

平均 / 医師からの病状説明はいかがでしたか？

平均 / 事務員の対応はいかがでしたか？

平均 / 医師の訪問について、回数やお声かけの内容はいかがでしたか？

平均 / お薬説明など、薬剤師の対応は
いかがでしたか？

平均 / 看護師の印象はいかがでしたか？

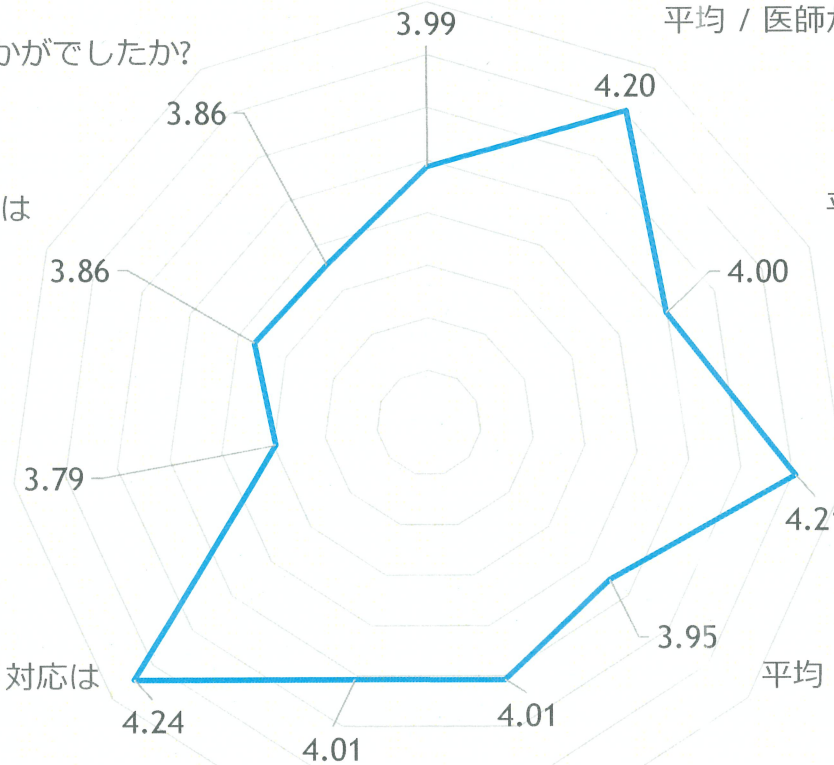
平均 / 食事内容や栄養相談など、栄養士
の対応はいかがでしたか？

平均 / リハビリ担当者の説明、対応は
いかがでしたか？

平均 / 看護補助者（赤色の制服）の対
応はいかがでしたか？

平均 / 検査、レントゲン等の職員の説
明、対応はいかがでしたか？

平均 / 介護福祉士（緑色の制服）の対
応はいかがでしたか？



入院集計 2 2024年度重点取り組み項目

平均 / プライバシーの配慮はなされていますか?

3.60

平均 / 職員の私語は気になりませんでしたか?

3.58

平均 / 食事をお持ちしてから、引き上げるまでの時間は適切でしたか?

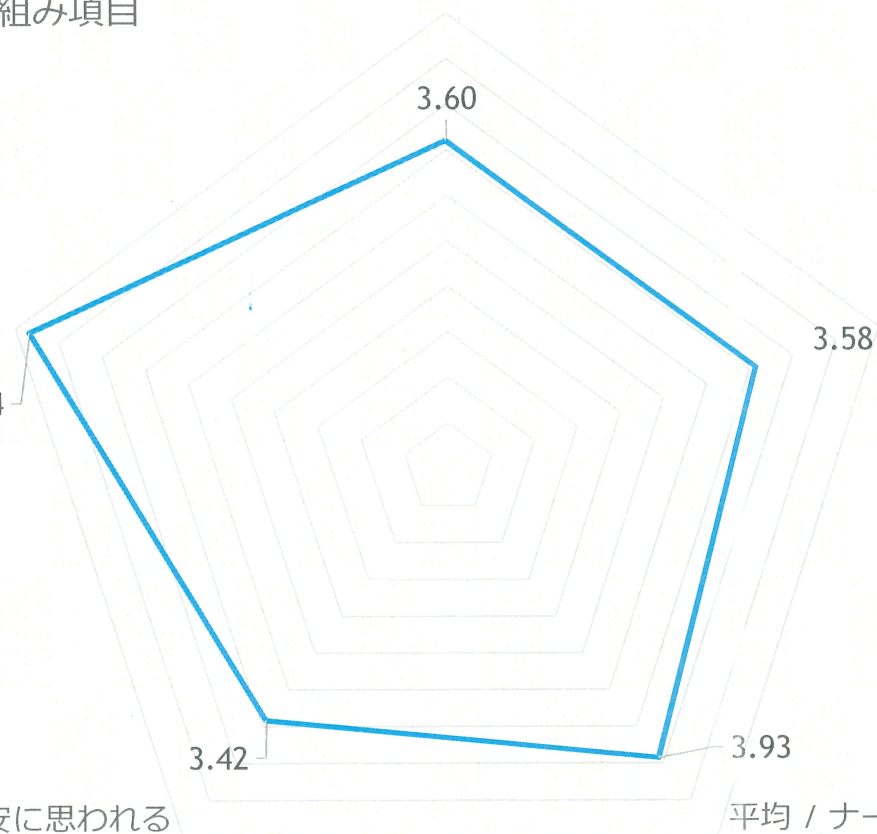
4.84

平均 / 点滴や注射で不安に思われることはありませんでしたか?

3.42

平均 / ナースコールの対応やお部屋への訪問回数は適切でしたか?

3.93



アンケートの結果報告

- ▶ この度、多くの方にご回答頂きました。職員一同、こころよりお礼を申し上げます
- ▶ コメントにも、当院に対するご期待、ご要望、あるいはお褒めのお言葉を多数頂き、すべてをチェックを致しました。
2025年度の実践項目として、活用させていただきます
- ▶ 地域の信頼回復が最優先事項ととらえ、理事長指揮下の元今後
も取り組んで参ります。

患者満足度向上委員会