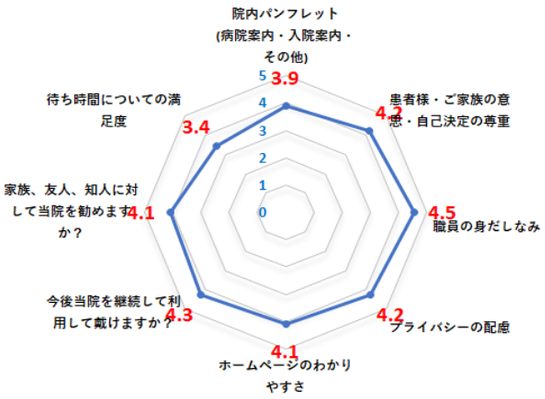
# 【2022（令和４）年度患者様満足度調査】

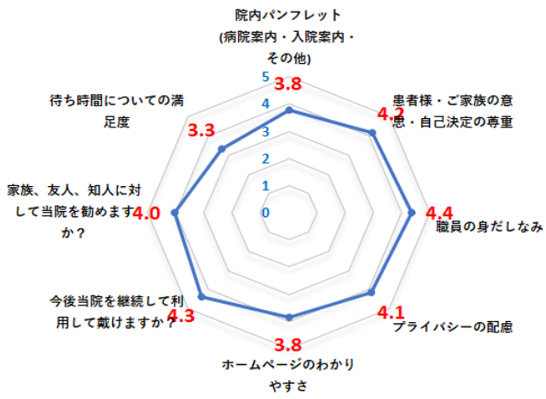
令和4年12月26日　くまもと県北病院　業務改善委員会
委員長・個人情報管理責任者　村本　慎悟

くまもと県北病院では、患者様の満足度をお伺いするためアンケート形式にて満足度調査を行いました。
アンケートにご協力頂き、本当にありがとうございました。お陰様で、貴重なご意見を多数いただくことができました。
戴きました貴重なご意見は今後のサービス向上や業務改善に役立てて参ります。
集計期間　10月3日～10月21日
総回答者307名　入院116名　外来191名（外来150名、救急外来10名、透析センター5名、健康管理センター26名）

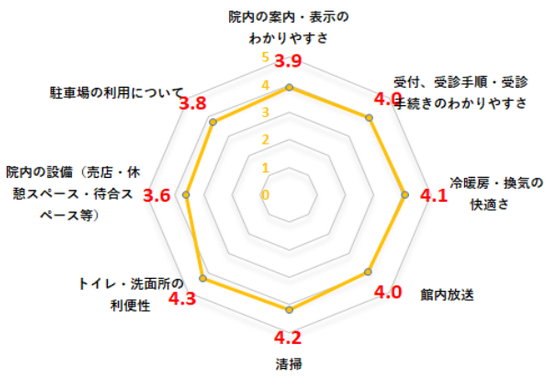
## 対応について（入院）



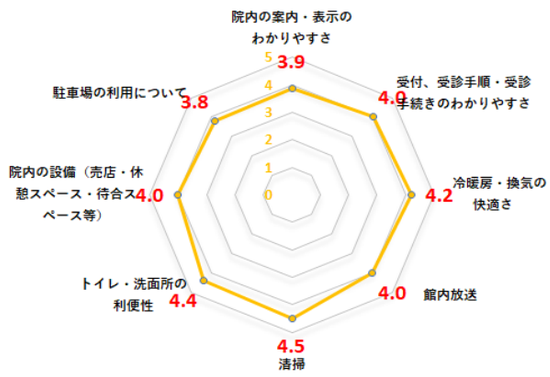

## 対応について（外来）



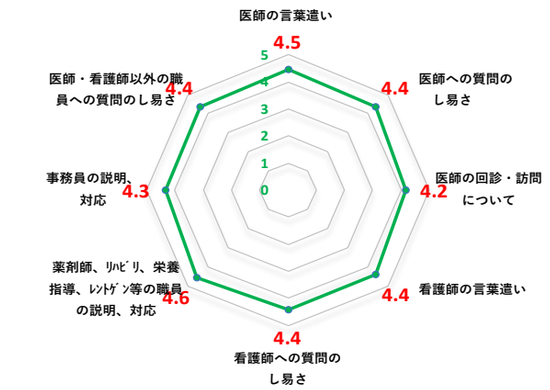

## 館内の環境・設備（入院）



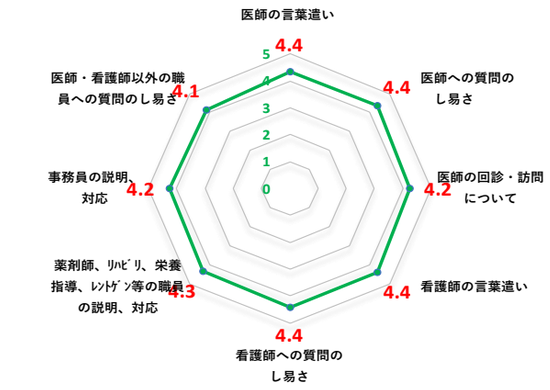

## 館内の環境・設備（外来）



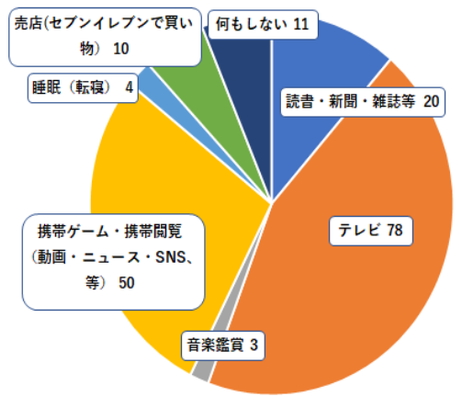

## 接遇について（入院）

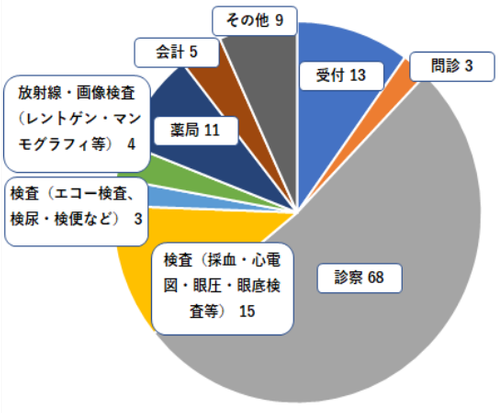



## 接遇について（外来）




## 待ち時間の過ごし方




## 待ち時間の多い部門