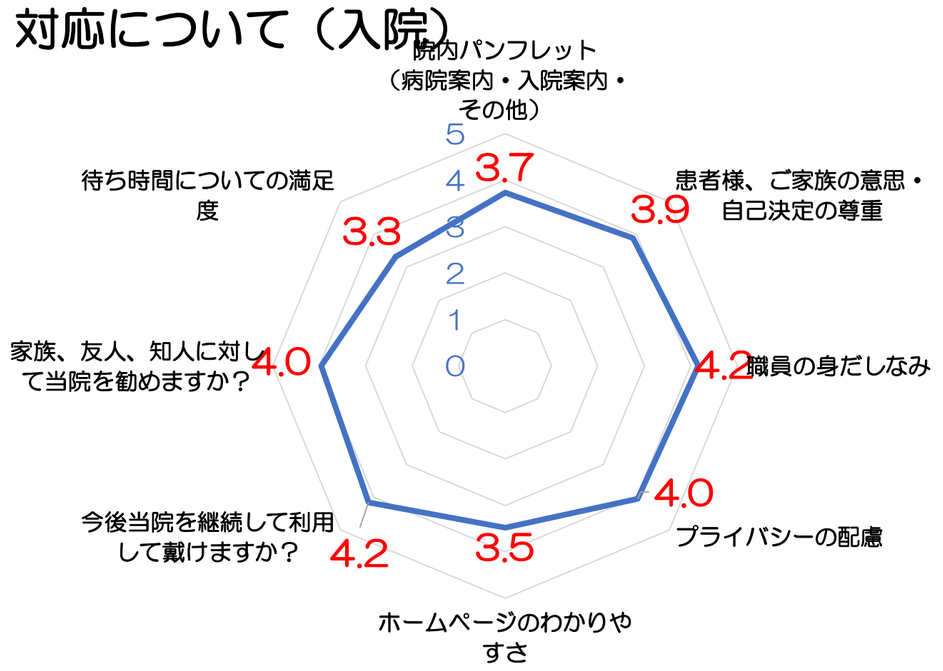
【2021（令和3）年度患者様満足度調査】

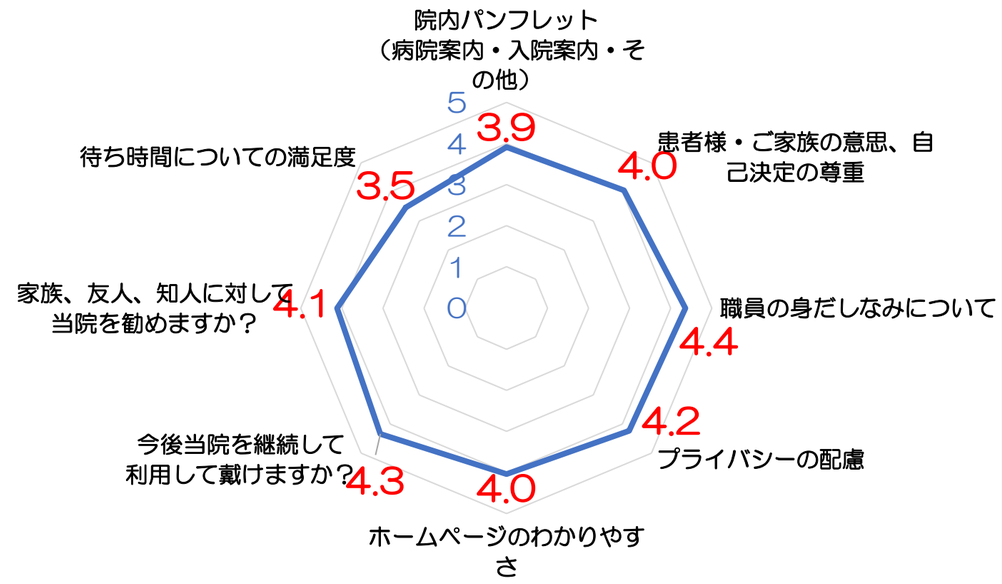
くまもと県北病院では、患者様の満足度をお伺いするためアンケート形式にて満足度調査を行いました。
アンケートにご協力頂き、本当にありがとうございました。お陰様で、貴重なご意見を多数いただくことができました。
いただきました貴重なご意見は今後のサービス向上や業務改善に役立てて参ります。
集計期間　2021年11月1日～11月30日
総回答者180名　入院76名　外来104名（外来90名、透析センター7名、健康管理センター17名）

令和4年4月4日 くまもと県北病院　業務改善委員会
委員長・個人情報管理責任者 村本 慎悟

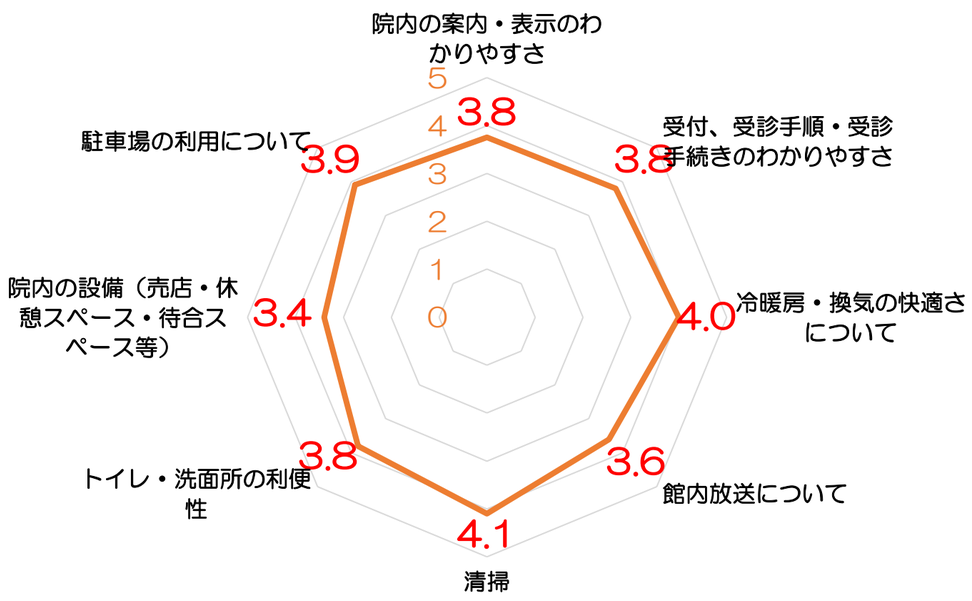
対応について（入院）



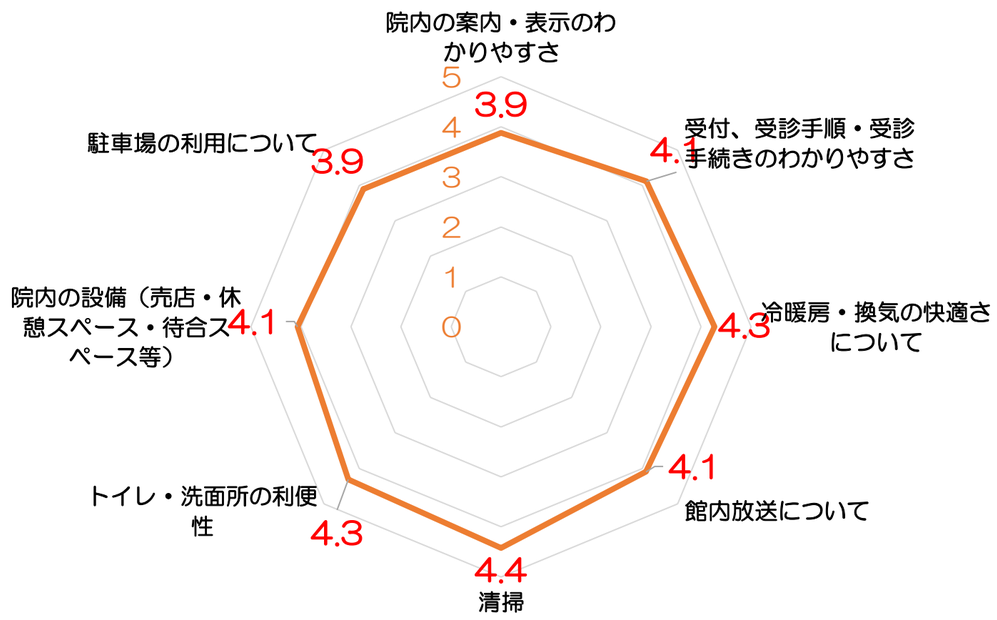
対応について（外来）



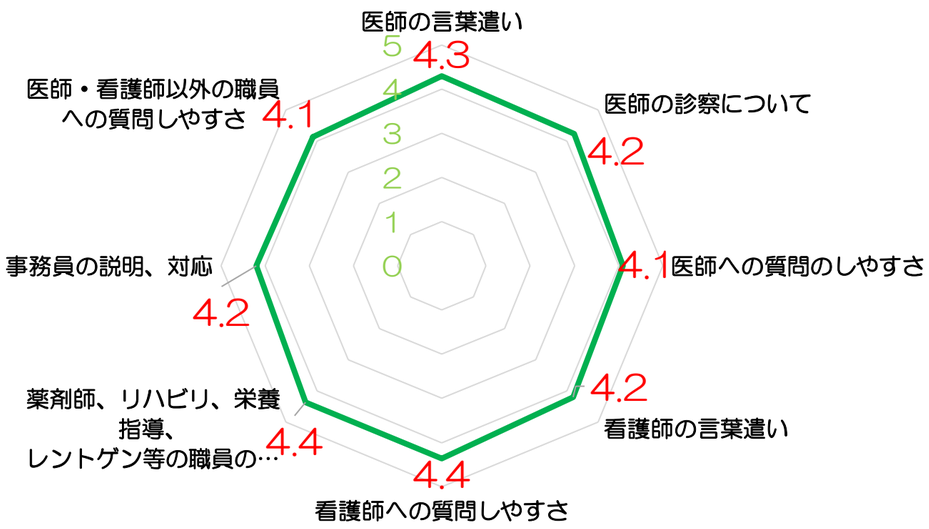
院内の環境・設備（入院）



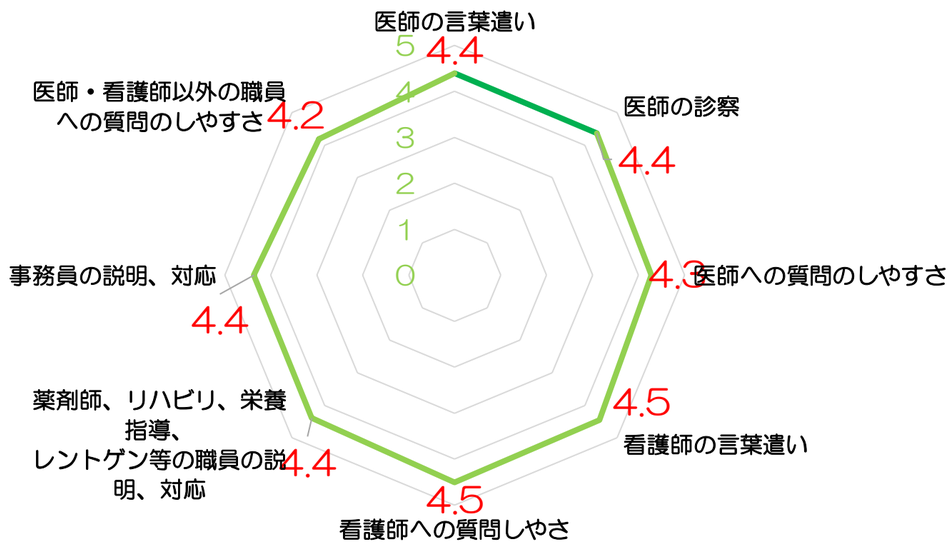
院内の環境・設備（外来）



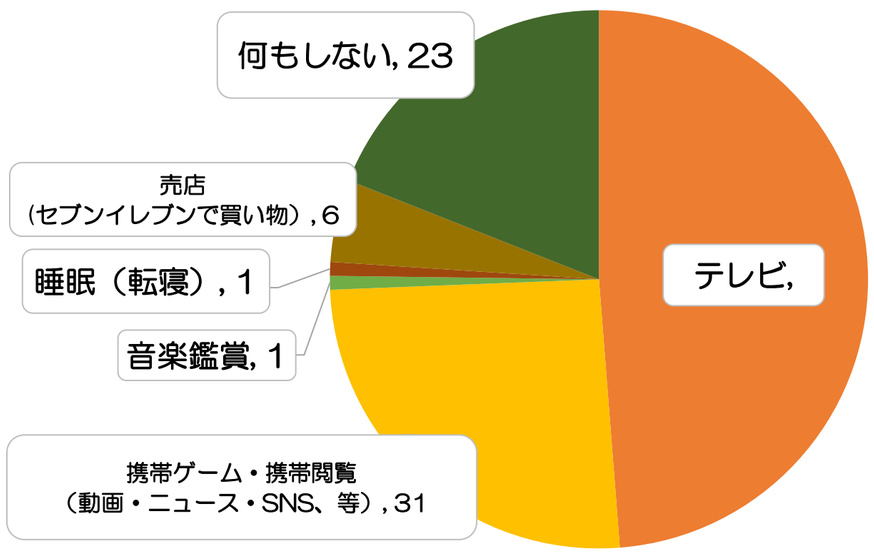
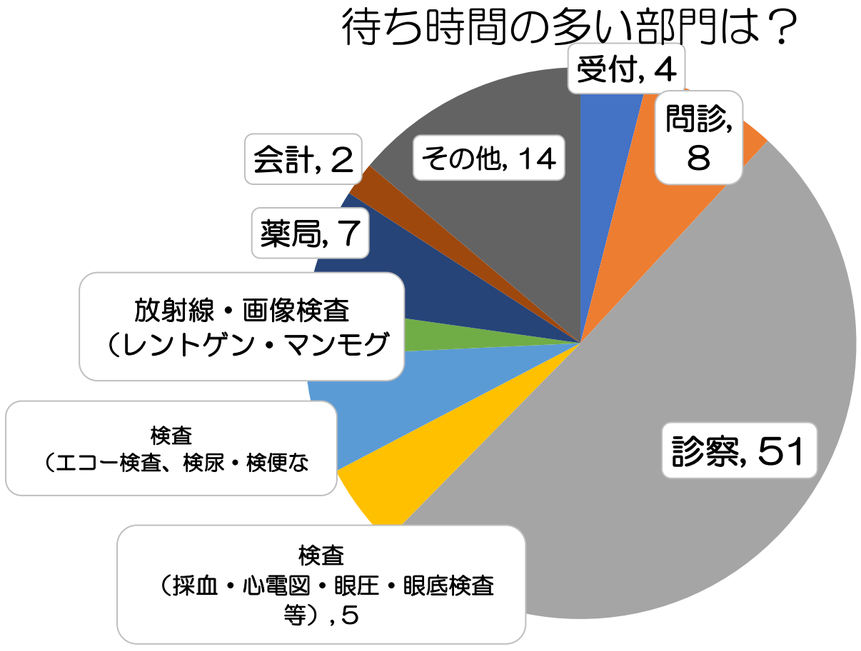
接遇について（入院）



接遇について（外来）



待ち時間の過ごし方



待ち時間の多い部門は？