

患者さま満足度調査アンケート 集計結果2020

1 回答者分布

	外来	ER	リハビリ	外来計	ICU	北2	北3	南3	南4	南5	南6	入院計
20代以下	7	0	2	9					0	2	0	2
30代	10	1	1	12					1	2	0	3
40代	13	0	0	13				1	1	0	0	5
50代	22	2	0	24		1		1	1	6	0	7
60代	44	2	2	48	1	2	1	2	4	5	1	16
70代	66	1	1	68	1	7	2	1	4	5	4	23
80代以上	44	3	0	47	3	5	1	2	5	9	5	30
未記入	0	0	1	1						0	0	0
	206	9	7	222	5	15	4	6	16	29	10	85

	本人	家族	未記入
	104	27	75
	1	7	1
	5	1	1
	110	35	77
	2	1	3
	7	1	7
	4		
	6	1	1
	8	4	18
	7	10	10
	7	0	0
	4	6	35
	5	4	18
	4	0	0
	5	16	29
	10	10	10
	44	6	85

2 入院の部

		総数	5	15	4	6	16	29	10	85
		入院の部								
		ICU	北2	北3	南3	南4	南5	南6	合計	
1	来院時のきっかけについて									
	救急受診	4	7	2	3	8	10			34
	他院からの紹介	1	3	1	1	5	11	4		26
	以前からかかりつけ	0	2	1	0	3	4	6		16
	交通の便がよい	0	3	0	1	0	0	0		4
	その他	0	0	0	1	0	4			5
2	職員の対応などについて		5	15	4	6	16	29	10	85
	服装や態度はいかがでしたか									
	よい	5	10	3	4	14	25	9		70
	ふつう	0	5	1	1	2	4	1		14
	わるい	0	0	0	1	0	0	0		1
	ご案内やご説明は充分でしたか									
	よい	5	11	3	3	14	22	8		66
	ふつう	0	4	1	2	2	7	2		18
	わるい	0	0	0	1	0	0	0		1
	プライバシーへの配慮はいかがでしたか									
	よい	4	9	3	3	12	22	8		61
	ふつう	1	6	1	2	4	7	2		23
	わるい	0	0	0	1	0	0	0		1
	医師への話しやすさはいかがでしたか									
	よい	5	10	3	4	15	23	9		69
	ふつう	0	4	1	1	2	6	1		15
	わるい	0	0	0	1	0	0	0		1
	医師による説明は充分でしたか									
	よい	5	10	2	3	15	26	9		70
	ふつう	0	4	2	2	0	4	1		13
	わるい	0	0	0	1	0	1	0		2
	かかれた診療科の全体的評価はいかがですか									
	よい	5	10	3	3	13	22	9		65
	ふつう	0	4	1	2	4	7	1		19
	わるい	0	0	0	1	0	0	0		1
3	施設・設備									
	院内の清潔さはいかがでしたか									
	よい	5	11	0	3	5	15	3		42
	ふつう	0	4	4	1	11	14	7		41
	わるい	0	0	0	2	0	0	0		2
	院内の設備はいかがでしたか									
	よい	4	9	1	3	3	13	3		36
	ふつう	1	4	2	2	10	15	7		41
	わるい	0	2	0	1	3	2	0		8
4	知人等に当院を紹介や推薦をしたいと思いますか									
	したい	4	10	0	1	11	16	5		47
	どちらでもない	1	5	4	4	4	11	5		34
	したくない	0	0	0	1	1	2	0		4

