

患者さま満足度調査アンケート 集計結果2020

	総数	213	9	18	240
		外来の部			
3 外来の部		外来	ER	リハビリ	合計
1 来院時のきっかけについて(多数該当可)		9	5	6	20
救急受診		131	3	0	134
他院からの紹介		57	1	0	58
以前からかかりつけ		7	0	0	7
交通の便がよい		9	0	12	21
その他 無回答		213	9	18	240

2 職員の対応などについて					
服装や態度はいかがでしたか	よい	159	7	7	173
	ふつう	53	2	0	55
	わるい	0	0	0	0
	無回答	1	0	11	12
ご案内やご説明は充分でしたか	よい	158	8	6	172
	ふつう	54	1	1	56
	わるい	0	0	0	0
	無回答	1	0	11	12
プライバシーへの配慮はいかがでしたか	よい	145	3	7	155
	ふつう	56	6	0	62
	わるい	1	0	0	1
	無回答	11	0	11	22
医師への話しやすさいかがでしたか	よい	161	4	5	170
	ふつう	51	4	2	57
	わるい	0	0	0	0
	無回答	1	1	11	13
医師による説明は充分でしたか	よい	164	3	6	173
	ふつう	48	5	1	54
	わるい	0	0	0	0
	無回答	1	1	11	13
かかられた診療科の全体的評価はいかがですか	よい	159	2	7	168
	ふつう	53	6	0	59
	わるい	0	0	0	0
	無回答	1	1	11	13

3 施設・設備					
院内の清潔さはいかがでしたか	よい	88	2	4	94
	ふつう	121	6	3	130
	わるい	3	0	0	3
	無回答	1	1	11	13
院内の設備はいかがでしたか	よい	68	0	4	72
	ふつう	139	6	3	148
	わるい	5	0	0	5
	無回答	1	3	11	15

4 知人等に当院を紹介や推薦をしたいと思いますか					
したい	103	4	2	109	
どちらでもない	108	4	5	117	
したくない	2	0	0	2	
無回答	0	1	11	12	

5 待ち時間について					
非常に長く待たされた	3	1	0	4	
長く感じた	51	7	0	58	
普通	130	1	6	137	
長いと感じなかった	28	1	1	29	
無回答	1	0	11	12	

6 待っている間に配慮はありましたか					
まったくなかった	5	1	0	6	
あまりなかった	22	1	0	23	
普通	151	5	6	162	
あった	34	2	1	37	
無回答	1	0	11	12	

