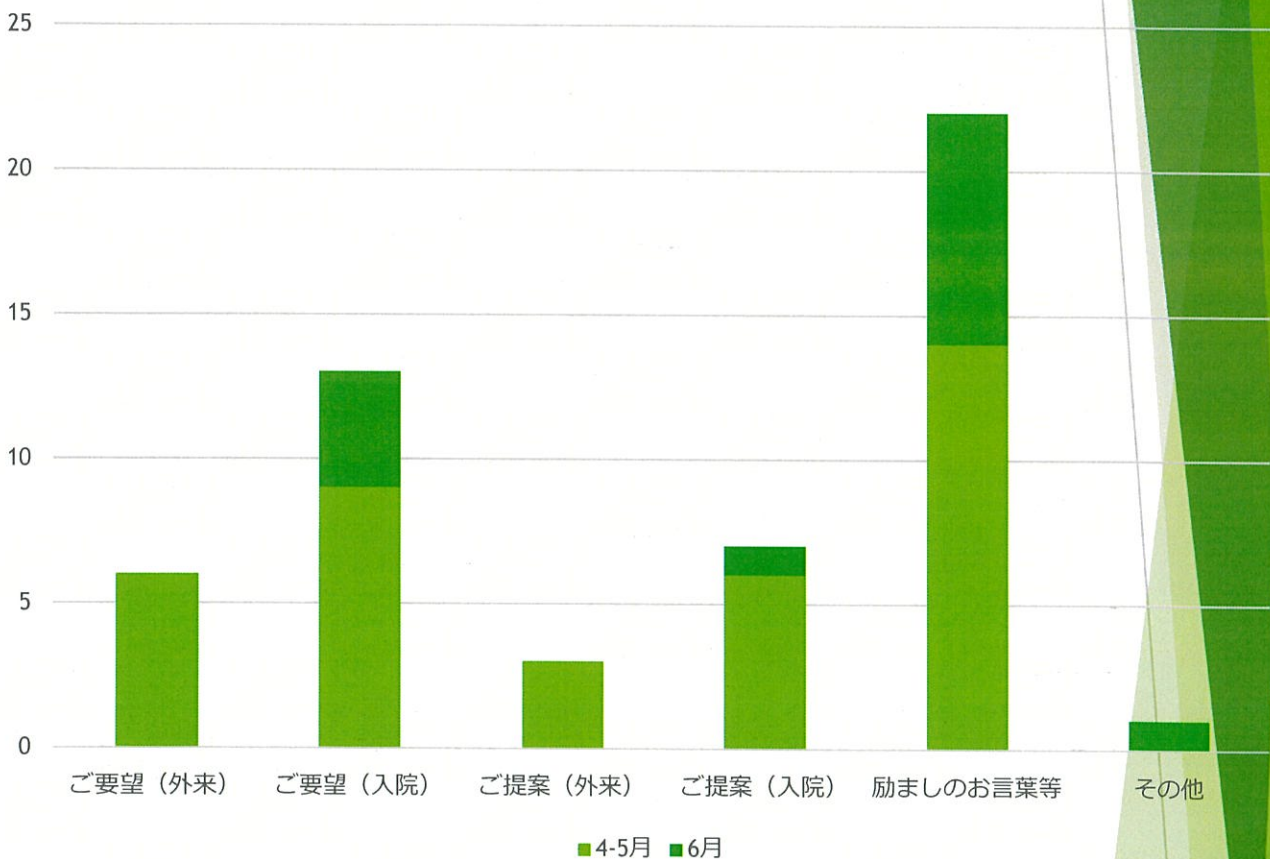


# 投書箱でのご意見状況 2024年4～6月

投書数 14件 1投書に複数のご意見を頂くことがありますので、上記は投書数でなく、内容で分類しております。

ご意見箱集計



6月のご要望に関する対応ですが、設備等に関するもののため、検討中となっております。  
苦情に関しましては、対象部署への通知と対策を  
図っております。  
多くの励ましのお言葉、お礼を頂きましたので、関  
係部署（職員）に配布を致しました。

# ご意見箱について

よりよい病院を作る目的で、患者さんからのご意見を承るため、院内各所にご意見箱を設置しております。

- ▶ 頂いたご意見はすべて確認し、安心してご加療頂ける病院作りを目標に、改善の取り組みを行ないます。
- ▶ 掲示許可を頂いているものに関しましては、ご氏名等を匿名加工して職員掲示板にて周知いたします。
- ▶ ご指名にてお礼、苦情等をいただいた職員に関しましては、直接管理者から伝えることがあります。
- ▶ 一部のご意見に対しましては、ご投稿いただいた投書箱近くの患者さん向け掲示板にて、一定期間ご返答を提示致します。
- ▶ 投書頂いた方に不利益とならないよう、十分な配慮を致します。そのため、回収や確認は委員長（もしくは副委員長）が行ないます。

あわせて、ご意見箱では 病院に対する疑問やご質問も承っております。ご病気や診療に関する個別な内容に関しましてはお答えが難しい場合もありますが、頂いた内容に適する部署にて、できる限りご返答いたします。遠慮無く、ご投稿頂けますようお願いいたします。

## ご意見箱の設置場所

外来：こもれび広場 救急受付 手術待合室  
健診センター待合室  
入院：各病棟ラウンジ

患者満足度向上委員会 委員長