くまもと県北病院
KUMAMOTO KENHOKU HOSPITAL

# ご意見箱のご返答

2026年11月

| | |
|---|---|
| 概要： | **ご意見について** |
| | 15件のご意見を頂いております。うち1件はGoogleフォームへの投函でした。 |
| 概要： | **お礼、励ましのお言葉** |
| | 4件の有り難いお言葉を頂きました。ご投函頂いた内容におきましては、当該職員、病棟に通知するとともに、職員掲示版にて共有させて頂きます。<br>職員の励みとなります。ありがとうございました。 |
| 概要： | **病棟のシャワー室表示について** |
| | ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。<br>どなたでも一目でわかりやすくスムーズにご利用いただけるよう、離れた場所からでも「使用中」と明確にわかるデザイン札を改訂致します。あわせて、すべての方が無理なく手を伸ばして掛け替えられる適切な高さや位置を検討し、設置場所を変更します。この度は貴重なご意見をありがとうございました。 |
| 概要： | **食事メニューの表示について** |
| | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>食札へのメニュー記載について検討致しましたが、現在のシステム及び業務運用上、メニューの記載は厳しい状況です。個別でのメニュー記載ができませんので、各病棟の掲示板にて週間メニュー表をご案内しております。ご不明な点がございましたら看護師または管理栄養士までお申し付けください。<br>ご希望に添えず大変申し訳ございません。今後とも、安全安心な食事の提供に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 |
| 概要： | **看護師の対応について** |
| | 日々の治療経過によって変わる安静度について十分な配慮と統一したケアが行き届いておらずご不安な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。<br>今後は、どのスタッフが担当しても安全で統一されたケアを提供できるよう安静度マグネットを導入致しました。スタッフ全員が日々の変化を確実に把握し、安心して療養生活をお過ごし頂ける体制を徹底して参ります。この度は貴重なご意見をありがとうございました。 |
| 概要： | **入院病室のDVD設置について** |
| | このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。<br>入院中の療養生活を少しでも快適に過ごしていただくため、病室でDVDを視聴できる環境についての要望として受け止めました。<br>一方で近年は動画配信サービスなどの視聴方法も多様化しており、DVDの利用状況や導入・維持にかかる費用等を総合的に考慮する必要があります。そのため、現時点では病室へのDVD視聴設備の導入は難しい状況です。<br>ご希望の添えず申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。<br>今後も患者さんに快適に療養生活を送っていいただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。 |