くまもと県北病院
KUMAMOTO KENHOKU HOSPITAL

ご意見箱のご返答

2026年10月

概要：	ご意見について
	9件のご意見を頂いております。 うち2件はGoogleフォームへの投函でした。

概要：	お礼、励ましのお言葉
	3件の有り難いお言葉を頂きました。 ご投函頂いた内容におきましては、当該職員、病棟に通知するとともに、職員掲示版にて共有させて頂きます。 職員の励みとなります。ありがとうございました。

概要：	外来診療待ち時間について
	日頃より当院をご利用頂き、誠にありがとうございます。 この度は、貴重なご意見ありがとうございました。 造影検査の実施にあたり、腎機能の確認にお時間を頂いたことで、待ち時間が長くなり患者さんにご負担とご迷惑をおかけいたしました。心よりお詫び申し上げます。 当院では、患者さんの通院ご負担を減らすため、1回の受診で検査と結果説明まで行うことがございましたが、待ち時間が長くなってしまう課題がございました。 今回の貴重なご意見を受け、今後は、検査の待ち時間に関する事前の更なる丁寧な説明とご希望に応じ,結果説明を次回受診に分ける方法のご提案を対策と致します。 患者さんに安心して安全に受診して頂けるよう、職員一同努めて参ります。ご不明な点がございましたら、お気軽にお声かけ下さい。

くまもと県北病院　患者満足度向上委員会