くまもと県北病院
KUMAMOTO KENHOKU HOSPITAL

ご意見箱のご返答

2026年8月

概要：	ご意見について
	8件のご意見を頂いております。 うち2件はGoogleフォームへの投函でした。

概要：	お礼、励ましのお言葉
	2件の有り難いお言葉を頂きました。 ご投函頂いた内容におきましては、当該職員、病棟に通知するとともに、職員掲示版にて共有させて頂きます。 職員の励みとなります。ありがとうございました。

概要：	手術前のご面会について
	この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。 対応を感染対策室と検討致しました。 手術前に当院からご家族を呼び出し、呼び出し時間に来院された場合は面会を許可するという方針となりました。 貴重なご意見ありがとうございました。

概要：	病棟シャワー室の足ふきマットについて
	この度は、貴重なご意見とご指摘をいただき、誠にありがとうございました。病院にて検討し使い捨ての足ふきマットを導入することに致しました。

概要：	病棟エレベーターホールへのカレンダー設置について
	この度は、貴重なご意見とご指摘をいただき、誠にありがとうございました。カレンダーの設置に加え、記入スペースに関し場所等を含め今後検討して参ります。

くまもと県北病院　患者満足度向上委員会

くまもと県北病院
KUMAMOTO KENHOKU HOSPITAL

ご意見箱のご返答

2026年9月

概要：	ご意見について
	5件のご意見を頂いております。 うち2件はGoogleフォームへの投函でした。

概要：	お礼、励ましのお言葉
	2件の有り難いお言葉を頂きました。 ご投函頂いた内容におきましては、当該職員、病棟に通知するとともに、職員掲示版にて共有させて頂きます。 職員の励みとなります。ありがとうございました。

概要：	看護師の接遇に対するご意見について
	この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。同様のご意見を数件頂いております。 看護部全部署で接遇について振り返る場を設け、接遇に対する目標を設定致しました。目標を毎日読み合わせ、胸に刻み看護を提供するなど、各部署で様々な取り組みを開始しております。 今後は、接遇目標を評価し、接遇力の向上に努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

概要：	ダヴィンチを使用した手術について
	貴重なご意見を頂きありがとうございました。 手術方法につきましては、患者さんの病状を総合的に評価し、最適と考えられる治療法を合同カンファレンスなどで十分議論し、選択しております。 当院のロボット支援手術は、現時点で泌尿器科領域のみとなっており、ホームページでのご案内が不十分であったこと、またご説明が行き届かず不安や悲しいお気持ちにさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 今後は、より分かりやすい情報提供と丁寧なご説明に努めてまいります。 消化器内科、消化器外科には患者さんが十分納得する説明を今まで以上に行うよう周知を行います。 ご来院の際など、気になることがございましたらお気軽にご相談下さい。

くまもと県北病院　患者満足度向上委員会