

ご意見箱のご返答

2026年7月

概要:	ご意見について
	5件のご意見を頂いております。 5件全てご意見箱への投函でした。

概要:	お礼、励ましのお言葉
	2件の有り難いお言葉を頂きました。 ご投函頂いた内容におきましては、当該職員、病棟に通知するとともに、職員掲示版にて共有させて頂きます。 職員の励みとなります。ありがとうございました。

概要:	自動販売機での常温飲料の販売について
	この度はご不便をおかけしまして誠に申し訳ありません。 現時点では自動販売機にて常温飲料水の取り扱いに対応できかねます。大変申し訳ありませんが、常温の水やお茶をお求めの際は、2Fのセブンイレブンのご利用をお願い致します。 今後、引き続き検討して参ります。 貴重なご意見ありがとうございました。

概要:	外来でのご家族に対する対応について
	この度は、ご家族が入院され大変な中、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。 インフォメーションの件につきましては、ご指摘いただいたとおり、少なからず「担当ではないから」という関心の低さがあったことと考えられます。インフォメーションカウンターの中で業務するスタッフに対し、患者さんやご家族はじめ来院された方に対し、広く目配り・気配りを心がけるよう指導・教育を行って参ります。 カウンター窓口担当スタッフの件につきましては、窓口業務が患者さんやご家族と接する端緒でありその機会も多く、「病院の顔」であることの自覚を持つことが肝要だと考えます。担当部署にその再認識を促し、立ち居振る舞い、言葉遣いや表情など担当者の教育に努めて参ります。 特に「乗り合い」を一方的に押しつけられたとの印象を与えてしまったことにつきましては、大変申し訳なく感じております。駐車場の使用については、患者さんやご家族をはじめ来院された方に誤解を与えないよう周知等を含め対応して参りたいと考えております。 この度は、貴重なご意見とご指摘をいただき、誠にありがとうございました。