

## ご意見箱のご返答

2026年6月

|     |                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 概要: | ご意見について                                                                                                                                                         |
|     | 7件のご意見を頂いております。<br>うち5件はご意見箱への投函、2件はGoogleフォームによるご意見でした。                                                                                                        |
| 概要: | お礼、励ましのお言葉                                                                                                                                                      |
|     | 1件の有り難いお言葉を頂きました。<br>ご投函頂いた内容におきましては、当該職員、病棟に通知するとともに、職員掲示版にて共有させて頂きます。<br>職員の励みとなります。ありがとうございました。                                                              |
| 概要: | 思いやり駐車場について                                                                                                                                                     |
|     | ご不便をおかけしましたことを深くお詫び致します。<br>駐車場台数を増やすなど対策を検討しております。<br>できるだけ早期に対応できるよう尽力致します。                                                                                   |
| 概要: | 入院患者さんへの対応について                                                                                                                                                  |
|     | 医師の言葉に対するご意見を頂いております。<br>ご不安な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。<br>該当診療科でカンファレンスを開催し、振り返りを行っております。今後は、患者さんやご家族との認識に相違が生じないよう丁寧な説明とコミュニケーションに努めて参ります。<br>貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 概要: | 非常階段の清掃について                                                                                                                                                     |
|     | 不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。<br>低層階は高圧洗浄が出来ていましたが、高層階に関しては清掃が行き届いておりませんでした。準備を整え、6月24日から清掃を開始致します。<br>貴重なご意見ありがとうございました。                                          |