

ご意見箱のご返答

概要： 2階吹き抜け部分への手すり設置について

吹き抜け部分周囲への手すり設置について、ご要望を頂いておりました。建設時の意図などを確認したところ、よじ登りなどの危険を考慮し手すりの設置がなかった、ということのようです。当面使用状況を確認致しましたが、動線としての使用希望が少なく、経過を確認させて頂くこととなりました。ご要望にお応えできず、申し訳ございません。

概要： 病室訪問時のお声かけについて

職員の病室訪問のさい、カーテンを開ける前にお声かけがないものがある、とのご指摘を頂きました。消灯時を除き、原則お声かけをすることとなっておりますが、行き届いておりませんでした。委員会より、職員へ再度通知致します。

概要： 大きめの車椅子設置希望について

外来に大きめの車椅子設置や新規買い換えのご提案を頂きました。病院で使用する車椅子（とくに標準以外のサイズ）はかなり高額となりますので、必要台数等の調査を行い、段階的な買い換えや新規設置、もしくはレンタル等について検討させて頂ければと思います。対応までの期間、ご不便をお掛け致します。

概要： 感謝のお言葉

お電話やご意見箱にて、5件の暖かいお言葉を頂きました。頂いたお言葉に対しましては、該当職員、病棟に通知するとともに、職員掲示版にも貼付させて頂きます。ありがとうございました。