

ご意見箱のご返答

ご投稿月 9月

概要 **コインロッカーの設置希望**

ご返答 ご提案頂いたコインロッカーについて協議致しましたが、設置場所やカギ紛失の問題、長期入れたままのボックス管理等が課題となり、すぐの設置は難しいとの判断となりました。
対応できず、申し訳ございません。

ご投稿月 9月

概要 **車椅子用トイレの荷物かけについて**

ご返答 耐荷重性のあるフックの取り付けが難しく、かごもしくは何らかの方法での荷物置き設置を検討しております。
ご不便をお掛け致しますが、もうしばらくお待ちください。

ご投稿月 10月

概要 **外来の予約日間違いについて**

ご返答 ご投函頂いた間違いについて、確認致しました。
職員の入力ミスにて、1週間間違えての予約となっており、再来機での受付や診察時間にご不便をお掛け致したかと存じます。
電話での予約日の確認（曜日だけでなく、日にちを含む）を徹底致します。
申し訳ございませんでした。

その他、5件の励ましのお言葉を頂きました。当該職員に通知するとともに、職員掲示版での共有をおこなわせて頂きます。職員の励みになります。ありがとうございました。

患者満足度向上委員会