

ご意見箱のご返答

投函日・概要 12月22日 救急外来医の対応について

救急外来の対応医について、ご心痛をお掛け致しました。
頂いたご意見に関しましては、幹部会議への提出及び職員掲示板での周知を行い、今後に活かせるよう取り組みを行います。

投函日・概要 12月15日：手術前のご家族待機場所説明が職員で異なる

整形手術時、ご家族への待機場所に関するご説明が職員間で統一されておらず、申し訳ございませんでした。
現時点では、一旦エレベーター前ラウンジで待機頂き、ご希望に応じて体調確認後に患者さんと手術前面会にご案内する、という流れとなっております。

投函日・概要 12月：7月救急外来に来られた母に対する、医師の対応不足、個室の清掃について

地域の救急病院としてご来院頂いたにも係わらず、心痛をお掛け致し申し訳ございませんでした。担当医には上位医師より指導を致しましたが、病院全体として対策不足を感じており、改善のための取り組みをすすめてまいります。
また、個室の清掃が行き届いていなかった件につきましても、委託業者への指導及び入室ご案内前のチェックを徹底致します。

投函日・概要 12月23日：外出に関する付き添いの説明不足

外出のご希望のさい、付き添いの方をお願いしておりますが、その説明が直近となりご迷惑をお掛け致しました。
院内で統一した説明が行なえるよう、周知を行います。

ご意見箱のご返答

投函日・概要 クリスマスコンサートなどの院内放送について

院内の催しをご入院用テレビで放送できないか、について確認致しましたが設備の問題で難しいとの回答がありました。とはいえ、院内での各種取組みをご視聴頂きたく職員も希望がありますので、なんらかの対応を検討致します。

投函日・概要 自己で洗髪できる設備について

洗髪のできる洗面台についてのご希望を頂き検討致しましたが、場所と配管の問題で設置ができませんでした。当面看護師介助等での対応となります。申し訳ございません。

投函日・概要 12月21日

病室の洗面台を使う際の両側の患者さんについて

洗面台が窓側に設置しており、使用のさいに両サイドの患者さんが気になる、とのご意見を頂きました。
衝立（ついたて）も検討しましたが、安全上の問題から設置が難しくカーテンの使用を徹底頂く対応となりました。