

ご意見箱のご返答

ご投稿月 11月

概要 **再来機の混雑について**

ご返答 再来機の混雑や採血などの待ち時間を解消する目的で、受付開始時間を予約1時間前に変更致しました。
しばらく経過をみて、再調整等を検討致します。

ご投稿月 11月

概要 **採血室の混雑、呼び出しについて**

ご返答 早出職員を増やし、混雑緩和を開始致しました。ただ、職員数等にも制限がありますので、上記再来機の対応と合わせまして、ご了承いただけますと幸いです。また、採血室の呼び出しについて、より聞き取り安くなるよう指導致しました。

ご投稿月 11月

概要 **病棟看護師の”かん高い声”について**

ご返答 体調不良のところ、看護師のかん高い声での笑い声が気になる
とのご意見を頂きました。
確認したところ、おおむね患者さんとのコミュニケーションではあったようですが、ご指摘のように他の患者さんもいらっしゃるため、当該病棟の看護師長より指導するとともに、職員掲示版にて通知を行いました。

このたび、ある病棟宛に、とてもうれしいお礼のお手紙を頂きました。スタッフの励みになるとともに、より接遇への意欲となります。ありがとうございました。

患者満足度向上委員会